



# Zásady ochrany osobních údajů

## Úvod

DILIA, divadelní, literární, audiovizuální agentura (založena r. 1949) je spolek autorů a dalších nositelů autorských práv. Hlavním předmětem její činnosti je zajišťování ochrany autorských práv. Základní činnosti DILIA se dělí na kolektivní správu a agenturu.

## Osobní údaje

Aby DILIA byla schopna plnit úlohu kolektivního správce, dochází ke zpracování osobních údajů fyzických osob, zejména pak nositelů práv, pro které vykonává kolektivní správu práv na základě smlouvy o pověření výkonem kolektivní správy, či ze zákona. V rámci své agenturní činnosti DILIA zprostředkovává uzavírání licenčních smluv na užití děl českých a zahraničních autorů, při níž jsou zpracovávány osobní údaje nositelů práv zastupovaných dle smlouvy o agenturním zastupování. DILIA v rámci veškerých svých aktivit usiluje o maximální možnou úroveň zabezpečení osobních údajů.

## Jaké osobní údaje zpracováváme?

### Zastupování nositelé práv

Aby mohla za zastupované nositele práv uzavírat licenční smlouvy, vybírat a rozdělovat autorské odměny v rámci kolektivní správy a provádět další související úkony, vede DILIA databázi, která může obsahovat následující osobní údaje nositelů práv:

- Jméno a příjmení (včetně případných pseudonymů),
- rodné číslo,
- IČO a DIČ,
- akademické tituly,
- telefonický a emailový kontakt,
- adresu trvalého bydliště a doručovací adresu,
- státní příslušnost,
- údaj o daňovém domicilu,
- číslo účtu a název banky,
- informace o dílech, k nimž nositelům práv náleží autorská majetková práva,
- o výkonu kolektivní správy k dílům, k nimž nositelům práv náleží autorská majetková práva,
- o nárocích na finanční plnění, náležejících nositelům práv a údaj o jejich vyplacení,
- další informace, které nám nositelé práv dobrovolně poskytnou.

Databáze DILIA též obsahuje tyto osobní údaje zástupců nositelů práv.

## Nezastupování nositelé práv

Typicky jsou výše popsané informace poskytovány DILIA jednotlivci, kteří uzavírají s DILIA smlouvu o agenturním zastupování, či smlouvu o pověření výkonem kolektivní správy. V některých případech však DILIA získává nepřímo informace o dílech a kontaktní informace autorů za účelem jejich identifikace, nalezení a vyplacení odměn, které v rámci své činnosti vybere, což je zákonnou povinností DILIA.

## Další osoby

DILIA též vede databázi s informacemi zahrnující jména, adresy a další kontaktní informace poskytnuté ze strany jednotlivců od ostatních kolektivních správců a dalších zainteresovaných stran. Mezi tyto další osoby patří zejména uživatelé, se kterými v rámci své činnosti DILIA vstupuje do smluvních vztahů.

Pro účely tohoto dokumentu jsou dále Zastupování nositelé práv, Nezastupování nositelé práv a Další osoby souhrnně označovány jako Dotčené osoby.

## Za jakým účelem jsou osobní údaje zpracovávány?

### Zastupování nositelé práv

DILIA používá kontaktní údaje poskytnuté nositeli práv za účelem rozúčtování autorských odměn, uzavírání licenčních smluv, a aby umožnila členům DILIA výkon jejich členských práv zasíláním oznámení ohledně svolání valné hromady a dalších akcí.

Kontaktní údaje se také používají pro zasílání novinek a informací o DILIA a jejich aktivitách. Nositelé práv mohou kdykoli odmítnout další příjem těchto oznámení zasláním emailu na kontaktní adresu uvedenou níže v sekci Kontaktujte nás.

### Zastupování i nezastupování nositelé práv

DILIA předkládá data o jménech autorů a jejich dílech za účelem výběru odměn licenčních odměn uživatelům a kolektivním správcům na území České republiky a v zahraničí. Obvykle se jedná o výměnu hlášení ve formě elektronických souborů, které aktualizují seznamy nositelů práv a jejich děl zastupovaných DILIA.

## Další osoby

DILIA též zpracovává informace zahrnující jména, adresy a další kontaktní informace poskytnuté ze strany jednotlivců od ostatních kolektivních správců a dalších zainteresovaných stran v rámci každodenního výkonu povinností kolektivního správce, a to v souladu s účinnými právními normami. Údaje poskytnuté uživateli jsou zpracovány za účelem plnění smluv, které s nimi DILIA uzavře v rámci výkonu kolektivní správy či agenturního zastupování nositelů práv.

Čas od času můžeme kontaktovat dotčené osoby a pozvat je na konkrétní události týkající se fungování DILIA, či zasílat těmto osobám zprávy ohledně činnosti DILIA. Dbáme na to, aby tyto pozvánky a oznámení byly zasílány jen relevantním osobám, pro které mohou být vzhledem k jejich činnosti zajímavé. Pokud nechcete, aby Vás DILIA takto kontaktovala, nebo byste chtěli informovat DILIA o vašich preferencích týkajících se tohoto kontaktu, obraťte se prosím kdykoliv na kontaktní adresu uvedenou níže v tomto dokumentu.

## Právní základ pro zpracování osobních údajů

Podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů může DILIA zpracovávat osobní údaje pouze tehdy, pokud k tomu má odpovídající právní základ.

V souladu s tímto nařízením DILIA zpracovává osobní údaje způsoby popsány výše, protože to je:

- 1) Nezbytné pro plnění smluv o pověření výkonem kolektivní správy / agenturním zastupování uzavřenými s nositeli práv, nebo smluv s dalšími osobami
- 2) Nezbytné pro účely oprávněných zájmů DILIA, totiž plnění její funkce jakožto kolektivního správce a zástupce autorů a nositelů práv v souladu s platnými právními předpisy. Pokud používáme Vaše osobní údaje pro oprávněné zájmy DILIA, ujistíme se, že zohledníme jakýkoli potenciální dopad, který by takového použití mohlo mít na Vás. Pokud se domníváme, že Vaše zájmy nebo základní práva a svobody převažují nad našimi oprávněnými zájmy, nebudeme tyto osobní údaje používat dle tohoto právního základu a namísto toho požádáme o Váš výslovný souhlas,
- 3) Nutné pro splnění svých zákonných povinností.

Jakožto kolektivní správce je DILIA vázána zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem. V souladu s tímto předpisem je povinna přijmout veškerá opatření nezbytná k určení nebo nalezení nositelů práv a následnému vyplacení odměn, které pro ně v souvislosti se svou činností vybrala.

DILIA by nebyla schopna plnit svou funkci kolektivního správce, jak je stanovena ve smlouvě o pověření výkonem kolektivní správy / agenturním zastupování a způsobem požadovaným platnými právními předpisy, aniž by zpracovávala osobní údaje, jak je popsáno v těchto zásadách.

Máte-li jakékoli obavy ohledně našeho zpracování, přečtěte si prosím podrobnosti v níže uvedené kapitole "Vaše práva ve vztahu k osobním údajům".

## Vaše práva ve vztahu k osobním údajům

V souladu s GDPR mají osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, následující práva:

### 1) Právo na informace a přístup k osobním údajům

Máte právo požadovat přístup k informacím, které o Vás uchováváme.

V souladu se zákony o ochraně osobních údajů mají nositelé práv také právo obdržet kopii jakýchkoli informací, které o nich uchováváme v souvislosti s plněním smluv. Na vyžádání poskytne DILIA dotčeným osobám kopii osobních údajů ve vhodném formátu (elektronickými prostředky nebo jinak). Pokud je to technicky proveditelné, DILIA rovněž vyhoví případné žádosti dotčené osoby o přenesení těchto údajů třetí osobě.

### 2) Oprava, výmaz a omezení zpracování

Máte právo nás za určitých okolností požádat o omezení či ukončení zpracování nebo vymazání informací, které o Vás držíme. V reakci na tyto žádosti DILIA sdělí danému jednotlivci dopad těchto omezení nebo odstranění, například na schopnost DILIA provádět pro něj výběr a následné vyplacení autorských odměn.

Správné plnění povinností kolektivní správy závisí na přesnosti informací poskytovaných dotčenými osobami. DILIA odstraní veškeré oznámené nepřesnosti na základě žádosti dotčené osoby. Dotčené osoby mohou kontrolovat správnost zpracovávaných údajů v e-portalu DILIA a aktualizovat je v případě potřeby kontaktováním některé z referentek DILIA. Kontakt na odpovídající odpovědné referentky naleznete na webové adrese <http://www.dilia.cz/kontakty/?p=kolektivni-sprava>

### 3) Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti použití Vašich informací na základě oprávněných zájmů DILIA a právo požádat o nezpracovávání vašich osobních údajů pro účely zasílání zpráv a dalších sdělení v relevantních případech (více viz část " **Za jakým účelem jsou osobní údaje zpracovány?**" výše).

DILIA se zasazuje o dodržování práv jednotlivců. Můžete uplatnit Vaše práva tím, že nás kontaktujete způsoby uvedenými v tomto dokumentu a Vaším žádostem bude vyhověno, pokud DILIA nebude dle zákona povinna tak neučinit. Ze strany DILIA bude vyvinuto maximální úsilí vyřídit jakékoli žádosti v přiměřené lhůtě a v každém případě do jednoho měsíce od původní žádosti.

## Jak může DILIA sdílet Vaše osobní údaje?

DILIA sdělí Vaše osobní údaje třetím osobám jen v následujících situacích:

### Ostatní kolektivní správci

Údaje o jménech nositelů práv a jejich dílech jsou předávány dalším kolektivním správcům, se kterými má DILIA uzavřeny reciproční smlouvy o spolupráci, za účelem výběru a rozúčtování autorských odměn.

DILIA přispívá do zabezpečené mezinárodní databáze autorů ("IPI"), která zaznamenává údaje o jméně, pohlaví, národnosti a datu narození / úmrtí některých autorů zastupovaných DILIA. Dále také přispívá do zabezpečené mezinárodní databáze audiovizuálních děl ("IDA"), ve které jsou zaznamenány názvy děl, jména autorů, kteří mohou být nositeli práv zastupovanými DILIA, a jejich role na těchto dílech. Tyto systémy usnadňují účinnou výměnu informací mezi organizacemi kolektivní správy po celém světě a nejsou veřejně přístupné.

Tyto postupy výměny údajů, které se vztahují na organizace se sídlem v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP) a Evropské unie (EU) a mimo ně, jsou nezbytné k tomu, aby příjmy z různých zdrojů byly DILIA rozúčtovány odpovídajícím nositelům práv. Pokud DILIA předává osobní údaje těmto organizacím mimo EHP/EU, může se jednat o země, jejichž zákony o ochraně osobních údajů nejsou rovnocenné zákonům v České republice a / nebo nebyla předmětem rozhodnutí o odpovídající ochraně ze strany Evropské komise. DILIA podnikne nezbytné kroky, aby zajistila, že tyto osobní údaje budou odpovídajícím způsobem chráněny a zpracovávány v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů. Pokud budete v této věci chtít více informací, kontaktujte prosím pověřence DILIA pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje naleznete níže.

### Žadatelé o licence

V rámci agenturní činnosti DILIA je nutné předávat osobní údaje zastupovaných nositelů práv stranám, se kterými dochází k uzavírání licenčních smluv.

### Poskytovatelé služeb a dodavatelé

DILIA zaměstnává externí IT konzultanty, kteří poskytují podpůrné a vývojové služby ve vztahu k systémům a databázím DILIA. Tito konzultanti mohou potřebovat přístup k informacím, které mohou obsahovat osobní údaje nositelů práv pro účely testování a vývoje systémů.

### Finanční informace nositelů práv

Při vyplácení autorských odměn DILIA předkládá své bance různé platební instrukce a uvádí údaje o bankovním účtu příslušného nositele práv a částek, které mají být připsány na jeho účet.

Auditorům DILIA je rovněž umožněn přístup k systémům DILIA, a to pouze za účelem auditu.

## Všeobecné

Za určitých okolností může být DILIA nucena sdílet Vaše osobní údaje s jinými třetími stranami (například právními či jinými poradci, orgány veřejné moci atd.) za účelem prosazování práv zastupovaných nositelů práv nebo ochrany práv, majetku nebo bezpečnosti našich zaměstnanců, nebo pokud takové zpřístupnění může být povoleno nebo vyžadováno zákonem.

Požadujeme od třetích stran, aby udržovaly odpovídající zabezpečení za účelem chránit Vaše informace před neoprávněným zpřístupněním nebo zpracováním.

## Jak dlouho DILIA osobní údaje zpracovává?

S ohledem na výše uvedené účely zpracováváme osobní údaje nositelů práv po dobu účinnosti smluv uzavřených mezi nimi a DILIA, respektive po dobu výkonu kolektivní správy práv ze zákona. Po uplynutí této doby veškeré osobní údaje zlikvidovány, s výjimkou případů, kdy by byly zapotřebí pro účely uplatnění či ochrany práv DILIA, či nositelů práv.

## Porušení zabezpečení osobních údajů

V případě jakéhokoli porušení systémů DILIA, které má dopad na bezpečnost osobních údajů zastupovaného nositele práv nebo jiné osoby, bude DILIA co nejdříve informovat dotčenou osobu (nebo osoby) o povaze takového porušení, možných následcích a opatřeních přijatých k nápravě situace v souladu s našimi postupy a příslušnými právními předpisy.

## Stížnosti

V případě, že nejste spokojeni se způsobem, jakým DILIA zpracovává Vaše osobní údaje, kontaktujte nás prosím některým z níže uvedených způsobů. Též máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

## Kontaktujte nás

Jakékoliv dotazy či další podněty v souvislosti s ochranou osobních údajů můžete směřovat na osobu Pověřence DILIA pro ochranu osobních údajů, Tomáše Herolda. A to na adrese DILIA, divadelní, literární, audiovizuální agentura, z.s., Krátkého 143/1, 190 03 Praha 9, či emailovém kontaktu: [herold@dilia.cz](mailto:herold@dilia.cz)